

Dette skal du gøre efter den 1. juni hvis du bruger Outlook til din @ishoejby.dk e-mail!

Microsoft Outlook brugere:

(brugsanvisningen kan variere efter hvilken version af outlook du har)

- Vælg "filer" i topmenuen
- Vælg "tilføj konto"
- Vælg "Tast dine oplysninger"

I vores eksempel har vi brugt karenjensen@ishoejby.dk – men du skal bruge den e-mailadresse du selv har oprettet. Karen Jensen er et opdigtet navn:

Tilføj ny konto

Automatisk kontoopsætning
Opret forbindelse til andre servertyper.

E-mail-konto

Dit navn:
Eksempel: Lene Aalling

E-mail-adresse:
Eksempel: pernille@contoso.com

Adgangskode:
Skriv adgangskoden igen:
Skriv den adgangskode, du er blevet tildelt af internetudbyderen.

Sms

Konfigurer serverindstillinger eller yderligere servertyper manuelt

< Tilbage **Næste >** Annuller

- Vælg "konfigurer serverindstillinger eller yderligere servertyper manuelt"

Internet-e-mail
Opret forbindelse til POP- eller IMAP-serveren for at sende og modtage e-mails.

Microsoft Exchange eller en kompatibel tjeneste
Opret forbindelse og få adgang til e-mails, kalenderen, kontaktpersoner, faxer og talebeskeder.

Sms
Opret forbindelse til en mobilbeskedtjeneste.

< Tilbage **Næste >** Annuller

- Marker "Internet e-mail"

føj ny konto

Internet-e-mail-indstillinger

Alle disse indstillinger er nødvendige, for at e-mail-kontoen kan fungere.

Brugeroplysninger

Dit navn: karenjensen@ishoejby.dk
E-mail-adresse: karenjensen@ishoejby.dk

Serveroplysninger

Kontotype: IMAP
Server til indgående post: mail.ishoejby.dk
Server til udgående post (SMTP): mail.ishoejby.dk

Logonoplysninger

Brugernavn: karenjensen@ishejby.dk
Adgangskode: *****
 Husk adgangskode
 Kræv logon med godkendelse af sikker adgangskode (SPA)

Test kontoindstillinger

Når du har indtastet oplysningerne, anbefales det, at du tester kontoen ved at klikke på knappen nedenfor (kræver netværksforbindelse)

Test kontoindstillinger...
 Test kontoindstillinger ved at klikke på knappen Næste

Flere indstillinger...

< Tilbage Næste > Annuller

- Udfyld felterne og tryk "flere indstillinger"

Internet-e-mail-indstillinger

Generelt Server til udgående post Forbindelse Avanceret

Serveren til udgående post (SMTP) kræver godkendelse

Brug samme indstillinger som på serveren til indgående post
 Log på ved hjælp af

Brugernavn:
Adgangskode:
 Husk adgangskode
 Kræv godkendelse af sikker adgangskode (SPA)

Log på serveren til indgående post, før der sendes post

OK Annuller

- Tryk "server til udgående post"
- Marker "Serveren til udgående post (SMTP) kræver godkendelse"
- Tryk "ok"

føj ny konto

Internet-e-mail-indstillinger

Alle disse indstillinger er nødvendige, for at e-mail-kontoen kan fungere.

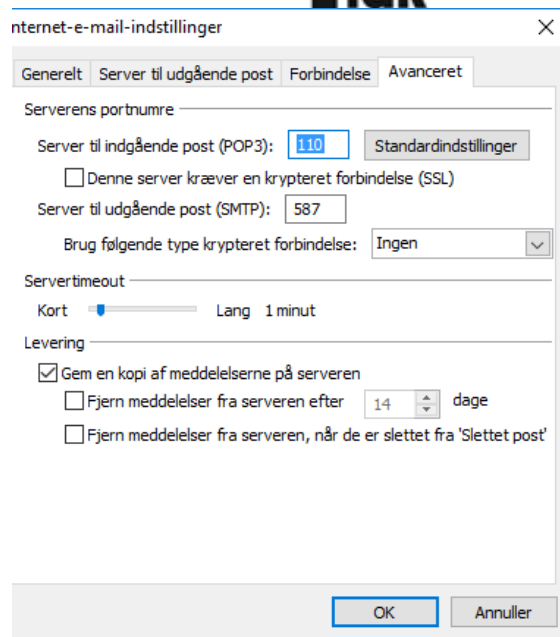
Brugeroplysninger	Test kontoindstillinger
Dit navn: karenjensen@ishoejby.dk	Når du har indtastet oplysningerne, anbefales det, at du tester kontoen ved at klikke på knappen nedenfor (kræver netværksforbindelse)
E-mail-adresse: karenjensen@ishoejby.dk	Test kontoindstillinger...
Serveroplysninger	<input checked="" type="checkbox"/> Test kontoindstillinger ved at klikke på knappen Næste
Kontotype: IMAP	
Server til indgående post: mail.ishoejby.dk	
Server til udgående post (SMTP): mail.ishoejby.dk	
Logonoplysninger	
Brugernavn: karenjensen@ishejby.dk	
Adgangskode: *****	
<input checked="" type="checkbox"/> Husk adgangskode	
<input type="checkbox"/> Kræv logon med godkendelse af sikker adgangskode (SPA)	
	Flere indstillinger...
<input data-bbox="927 779 1007 801" type="button" value=" < Tilbage "/> <input data-bbox="1018 779 1098 801" type="button" value=" Næste > "/> <input data-bbox="1118 779 1198 801" type="button" value=" Annuller "/>	

- Tryk "næste"

Du bør nu være i stand til at sende og modtage e-mails fra Outlook.

føj ny konto	
Internet-e-mail-indstillinger	
Alle disse indstillinger er nødvendige, for at e-mail-kontoen kan fungere.	
Brugeroplysninger	Test kontoindstillinger
Dit navn: karenjensen@ishoejby.dk	Når du har indtastet oplysningerne, anbefales det, at du tester kontoen ved at klikke på knappen nedenfor (kræver netværksforbindelse)
E-mail-adresse: karenjensen@ishoejby.dk	Test kontoindstillinger...
Serveroplysninger	<input checked="" type="checkbox"/> Test kontoindstillinger ved at klikke på knappen Næste
Kontotype: IMAP	
Server til indgående post: mail.ishoejby.dk	
Server til udgående post (SMTP): mail.ishoejby.dk	
Logonoplysninger	
Brugernavn: karenjensen@ishejby.dk	
Adgangskode: *****	
<input checked="" type="checkbox"/> Husk adgangskode	
<input type="checkbox"/> Kræv logon med godkendelse af sikker adgangskode (SPA)	
	Flere indstillinger...
<input data-bbox="890 1503 970 1525" type="button" value=" < Tilbage "/> <input data-bbox="981 1503 1061 1525" type="button" value=" Næste > "/> <input data-bbox="1082 1503 1161 1525" type="button" value=" Annuller "/>	

Skulle du mod forventning ikke kunne sende e-mails, så kan du evt. gå ind i avancerede indstillinger og ændre udgående post til port 587.



Kabelplus kundeservice vil naturligvis være dig behjælpelig per telefon, mail og i butikken, men der må forventes en længere ekspeditionstid omkring den 1. juni, idet der skal flyttes flere tusinde mailkonti.

Hvis du forsøger at tilmelde din e-mail adresse, og der er en anden der har taget den, så er det vigtigt du kommer ned i butikken med dokumentation på, at adressen altid har tilhørt dig – så skal vi nok rette op på fejlen.

Dette skal du gøre efter den 1. juni hvis du bruger andre e-mail programmer end Outlook!

For at kunne modtage e-mails fra @ishoejby.dk efter den 1. juni, skal du fortælle dit e-mail program, hvilke nye servere programmet skal kommunikere med.

@ishoejby.dk bruger følgende til udgående mail:

SMTP Port 25

mail.ishoejby.dk

Kabelplus bruger følgende til indgående mail:

IMAP port 143

Mail.ishoejby.dk

På nedenstående link kan du se hvordan du sætter din mail op til andre mailprogrammer:

<http://www.gullestrupnet.dk/default.aspx?pageId=42>