

Prisliste pr. 05.01.2018 for Ishøj Fællesantenne

Ydelse	DKK md. inkl. moms	Oprettelsesgebyr (engangspris)	Opkaldsafgift	Minutspris
Kundeservice				
Spørgsmål og svar på mails til Kundeservice	Gratis	Gratis		
Telefonsupport Internet routermode	Gratis	Gratis		
Opsætning af Mail Ishøjby.dk – på telefonen	Gratis	Gratis		
Opsætning af TV – generel vejledning via telefonen	Gratis	Gratis		
Generelle spørgsmål på telefonen vedr. dit abonnement, herunder regninger	Gratis	Gratis		
TV				
Grundpakken + WebTV*	Kr. 99,00	Kr. 400		
Mellempakken + WebTV*	Kr. 349,00	Kr. 400		
Fuldpakken + WebTV*	Kr. 499,00	Kr. 400		
Leje af TV boks (inkl. arkiv 48 timer, start forfra og pause live)	Kr. 79,00			
CA-modul + kort pr. TV		Kr. 395,00		
Harddisk 1TB (tilvalg) til TV-boks		Kr. 495,00		
Service fee** er inkluderet i alle TV pakker				
Internet				
Service fee*** ved køb af internet uden TV-pakke	Kr. 39,00			
2/2 Mbit/s	Gratis	Kr. 995,00		
6/6 Mbit/s	Kr. 119,00	Kr. 99,00		
10/10 Mbit/s	Kr. 159,00	Gratis		
120/50 Mbit/s	Kr. 199,00	Gratis		
330/60 Mbit/s	Kr. 279,00	Gratis		
Fast IP-adresse	Kr. 49,00	Gratis		
Telefonipriser via Evercall				
Forbrugsafregnet IP-telefoni***	Kr. 0	Kr. 400	Kr. 0,25	Kr. 0,25
Fri tale inkl. dansk mobil	Kr. 79,00	Kr. 400	Kr. 0	Kr. 0
International fastpris	Kr. 99,00	Kr. 400	Kr. 0	Kr. 0
Betalingsgebyr				
Kortbetaling	Gratis			
PBS	Kr. 9,75			
Faktura med post	Kr. 39,00			
Månedsbetaling	Kr. 20,00			

Gebyr ved TV-pakke flytning, skift eller opsigelse, incl. filterskift.	DKK md. inkl. moms	Oprettelsesgebyr (engangspris)		
Opgradering af TV-pakke		Kr. 400,00		
Nedgradering		Kr. 400,00		
Helt afmelde TV-pakke		Gratis		
Flytning (lukning og åbning)		Kr. 200,00		
Gebyr ved internet opgraderinger og nedgradering				
Alle opgraderinger og nedgraderinger (10 – 330 Mbit/s)	Gratis			
Hvis Modem, ikke afleveres ved ophør		Kr. 1.000,00		
Hvis Kabelplus TV-boks ikke afleveres		Kr. 1.500,00		
Hvis CA-TV Modul ikke afleveres		Kr. 500,00		
Rykker				
Rykker gebyr		Kr. 100,00		
Inkassolukning		Kr. 250,00		
Genåbningsgebyr		Kr. 400,00		
Teknikerbesøg i Hjemmet, hverdage (08.00 – 16.00)	Arbejds løn	Materialer		
Indstilling af 1. TV****	Kr. 295,00			
Hvert ekstra TV	Kr. 100,00			
Fejlretning af TV, herunder evt. udskiftning af Stikdåse, under 1 time	Kr. 595,00	+ materialer		
Tilbud på husinstallation *****	Kr. 595,00			
Teknikerbesøg pr. time excl. materialer	Kr. 595,00	+ materialer		
Forgæves Teknikerbesøg	Kr. 295,00			
Udskiftning af en Stikdåse til Ny standard og op til 5 m mellem TV, Kabelmodem og vægdåse, hverdage	Kr. 875,00	Materialer incl.		
Udskiftning af 2 Stikdåser til Ny standard og op til 10 m mellem TV-dåserne, alt incl.	KR. 1.500,00	Materialer incl.		
Teknikerbesøg i Hjemmet, hverdage (16.00 – 21.00) og lø-søn- / helligdage	Arbejds løn	Materialer		
Teknikerbesøg pr. time	Kr. 995,00			
Tilbehør TV og Internet				
Antennekabel mellem TV og vægdåse op til 3 m		Kr. 100,00		
Antennekabel 5 og 10 m		Kr. 150,00		
2- fordeler, passiv, TV		Kr. 100,00		
Antenneforstærker, Triax 4 porte		Kr. 400,00		
Data adapter (Rygsæk)		Kr. 100,00		
Data kabel F-connector 1 – 3 m		Kr. 100,00		



Data kabel F-connector 5 og 10 m		Kr. 150,00		
HDMI kabel 3 m		Kr. 200,00		
Netværkskabel RJ45 kabel 1 til 3 m		Kr. 150,00		
Netværkskabel RJ45 kabel 5 og 10m		Kr. 200,00		
Ekstra Router m. WiFi, 4 porte		Kr. 495,00		
WiFi extender		Kr. 695,00		

* Leveres på Iphone, Ipad, Tablet og PC

** Service fee: Som medlem af Ishøj Fællesantenne betaler man en et gebyr der går til service og vedligeholdelse af anlægget.

*** IP-telefoni kræver køb af internet

**** Beløbet gælder flere TV i samme husstand.

***** Teknikerbesøg med tilbud trækkes fra regningen hvis tilbuddet accepteres.