

## Prisliste pr. 1.8. 2017 for Ishøj Fællesantenne

Ydelse	DKK md. inkl. moms	Oprettelsesgebyr (engangspris)	Opkaldsafgift	Minutpris
<b>Kundeservice</b>				
Spørgsmål og svar på mails til Kundeservice	Gratis	Gratis		
Telefonsupport Internet routermode	Gratis	Gratis		
Opsætning af Mail Ishøjby.dk – på telefonen	Gratis	Gratis		
Opsætning af TV – generel vejledning via telefonen	Gratis	Gratis		
Generelle spørgsmål på telefonen vedr. dit abonnement, herunder regninger	Gratis	Gratis		
<b>TV</b>				
Grundpakken + WebTV*	Kr. 99,00	Kr. 400		
Mellempakken + WebTV*	Kr. 349,00	Kr. 400		
Fuld pakken + WebTV*	Kr. 499,00	Kr. 400		
Leje af TV boks (inkl. arkiv 48 timer, start forfra og pause live)	Kr. 79,00			
CA-modul + kort pr. TV		Kr. 395,00		
Harddisk 1TB (tilvalg) til TV-boks		Kr. 495,00		
Service fee** er inkluderet i alle TV pakker				
<b>Internet</b>				
Service fee** ved køb af internet uden TV-pakke	Kr. 39,00			
2/2 Mbit/s	Gratis	Kr. 995,00		
6/6 Mbit/s	Kr. 119,00	Kr. 99,00		
10/10 Mbit/s	Kr. 159,00	Gratis		
120/50 Mbit/s	Kr. 199,00	Gratis		
330/60 Mbit/s	Kr. 279,00	Gratis		
Fast IP-adresse	Kr. 49,00	Gratis		
<b>Telefonipriser via Evercall</b>				
Forbrugsafregnet IP-telefoni***	Kr. 0	Kr. 400	Kr. 0,25	Kr. 0,25
Fri tale inkl. dansk mobil	Kr. 79,00	Kr. 400	Kr. 0	Kr. 0
International fastpris	Kr. 99,00	Kr. 400	Kr. 0	Kr. 0
<b>Betalingsgebyr</b>				
Kortbetaling	Gratis			
PBS	Kr. 9,75			
Faktura med post	Kr. 39,00			
Månedsbetaling	Kr. 20,00			

<b>Gebyr ved TV-pakke flytning, skift eller opsigelse, incl. filterskift.</b>	<b>DKK md. inkl. moms</b>	<b>Oprettelsesgebyr (engangspris)</b>		
Opgradering af TV-pakke		Kr. 400,00		
Nedgradering		Kr. 400,00		
Helt afmelde TV-pakke		Gratis		
Flytning (lukning og åbning)		Kr. 200,00		
<b>Gebyr ved internet opgraderinger og nedgradering</b>				
Alle opgraderinger og nedgraderinger (10 – 330 Mbit/s)	Gratis			
Hvis Modem, ikke afleveres ved ophør		Kr. 1.000,00		
Hvis Kabelplus TV-boks ikke afleveres		Kr. 1.500,00		
Hvis CA-TV Modul ikke afleveres		Kr. 500,00		
<b>Rykker</b>				
Rykker gebyr		Kr. 100,00		
Inkassolukning		Kr. 250,00		
Genåbningsgebyr		Kr. 400,00		
<b>Teknikerbesøg i Hjemmet, hverdage (08.00 – 16.00)</b>	<b>Arbejds løn</b>	<b>Materialer</b>		
Indstilling af 1. TV****	Kr. 295,00			
Hvert ekstra TV	Kr. 100,00			
Fejlretning af TV, herunder evt. udskiftning af Stikdåse, under 1 time	Kr. 595,00	+ materialer		
Tilbud på husinstallation *****	Kr. 295,00			
Teknikerbesøg pr. time excl. materialer	Kr. 595,00	+ materialer		
Forgæves Teknikerbesøg	Kr. 295,00			
Udskiftning af en Stikdåse til Ny standard og op til 5 m mellem TV, Kabelmodem og vægdåse, hverdage	Kr. 875,00	Materialer incl.		
Udskiftning af 2 Stikdåser til Ny standard og op til 10 m mellem TV-dåserne, alt incl.	KR. 1.500,00	Materialer incl.		
<b>Teknikerbesøg i Hjemmet, hverdage (16.00 – 21.00) og lø-søn- / helligdage</b>	<b>Arbejds løn</b>	<b>Materialer</b>		
Teknikerbesøg pr. time	Kr. 995,00			
<b>Tilbehør TV og Internet</b>				
Antennekabel mellem TV og vægdåse op til 3 m		Kr. 100,00		
Antennekabel 5 og 10 m		Kr. 150,00		
2- fordeler, passiv, TV		Kr. 100,00		
Antenneforstærker, Triax 4 porte		Kr. 400,00		
Data adapter (Rygsæk)		Kr. 100,00		
Data kabel F-connector 1 – 3 m		Kr. 100,00		



Data kabel F-connector 5 og 10 m		Kr. 150,00		
HDMI kabel 3 m		Kr. 200,00		
Netværkskabel RJ45 kabel 1 til 3 m		Kr. 150,00		
Netværkskabel RJ45 kabel 5 og 10m		Kr. 200,00		
Ekstra Router m. WiFi, 4 porte		Kr. 495,00		
WiFi extender		Kr. 695,00		

\* Leveres på Iphone, Ipad, Tablet og PC

\*\* Service fee: Som medlem af Ishøj Fællesantenne betaler man en et gebyr der går til service og vedligeholdelse af anlægget.

\*\*\* IP-telefoni kræver køb af internet

\*\*\*\* Beløbet gælder flere TV i samme husstand.

\*\*\*\*\* Teknikerbesøg med tilbud trækkes fra regningen hvis tilbuddet accepteres.